

Mesures de sécurité et d'hygiène à bord pour les croisières fluviales, les croisières et les expéditions

Chers explorateurs du monde,

Vous trouverez ci-dessous des informations générales sur les nouvelles mesures prises à bord pour que votre voyage soit réussi, que vous restiez en bonne santé et que vos vacances soient aussi insouciantes et relaxantes que possible.

GÉNÉRALITÉS

Chaque compagnie maritime dispose de règlements et de mesures sanitaires spécifiques à bord de ses navires. Les passagers recevront ces informations, qui sont constamment mises à jour, environ deux mois avant le départ. Les règlements des pays touristiques sont constamment mis à jour. Nous vous demandons de vous informer à l'avance et de toujours emporter avec vous des masques de protection en quantité suffisante.

CROISIÈRES FLUVIALES (IG RIVERCRUISE – L'ASSOCIATION DES OPÉRATEURS DE CROISIÈRES FLUVIALES)

- La capacité des navires en termes de passagers sera réduite (à environ 80 %) en fonction de la compagnie maritime.
- L'équipage est équipé d'équipements de protection et doit se désinfecter les mains avant d'entrer dans les cabines.
- L'équipage est formé quotidiennement et testé pour la fièvre. Un médecin se trouve à bord sur de nombreux bateaux.
- Avant l'embarquement, il faut prendre la température et remplir un questionnaire de santé.
- La distance minimale de 1,50 mètre doit être respectée.
- Un masque de protection est recommandé dans les espaces communs – sauf pour manger.
- Le nombre de distributeurs de désinfectant a été augmenté.
- Pas de buffets dans les restaurants. Les repas seront servis à table. Afin de maintenir la distance minimale dans le restaurant, les compagnies maritimes organiseront deux horaires de repas.

CROISIÈRES ET EXPÉDITIONS

- Tous les passagers et les membres de l'équipage subissent un contrôle sanitaire complet avant l'embarquement. Prise de température sans contact et examens continus des passagers et de l'équipage pendant la croisière.
- Les filtres à air H13-HEPA sont de qualité hospitalière et éliminent 99,95 % des agents pathogènes aéroportés. Les filtres H13-HEPA sont suffisamment fins pour filtrer les particules du COVID-19.
- Le plan de prévention 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 prévoit la désinfection continue des espaces communs et des points de contact à forte fréquentation. Désinfection quotidienne des cabines et des couloirs avec un oxydant.
- Afin de garantir un espacement adéquat, le nombre de passagers à bord a été réduit. L'embarquement est échelonné. Réduction du nombre de sièges dans les lieux de divertissement. Groupes plus petits lors des excursions à terre et des activités à bord.
- Un service sans contact pour la nourriture et les boissons a été mis en place sur tous les bateaux dotés d'un personnel de service à bord.
- Les passagers sont priés de se laver les mains fréquemment et d'utiliser le désinfectant disponible aux points névralgiques du navire. Il est recommandé de porter des masques dans les espaces communs intérieurs (veuillez apporter vos propres masques).
- Les hôpitaux de bord sont équipés des derniers kits de test et de matériel médical. L'équipe médicale a été renforcée et les bateaux disposent de cabines d'isolement spéciales.
- Les prestataires de services dans les destinations locales sont soigneusement sélectionnés. Ils veillent au respect des protocoles sanitaires et d'hygiène concernant les terminaux d'embarquement, les autocars, les sites visités et les guides locaux.